

2026年10月13日

味の素(株)、イオンリテール(株)のシニアケア事業と連携 ～食の悩みに応える「ReTabell(リタベル)」の店舗での提供を開始～

味の素株式会社(社長：中村 茂雄 本社：東京都中央区、以下「当社」)はこの度、栄養指導・食事相談支援サービス「ReTabell(リタベル)」について、イオンリテール株式会社(本社：千葉県千葉市、以下「イオンリテール」)が展開するシニアケア事業「MySCUE(マイスキュー)^{※1}」へのサービス提供を開始し、「MySCUE イオンモール大日店」(大阪府守口市)に導入しました。当社がこれまで医療・介護施設向けに提供してきた栄養指導・食事相談支援サービス「ReTabell」を、生活者が日常的に訪れる小売の現場へと展開する取り組みです。当社は本取り組みを通じて、高齢者を中心とした生活者が持つ摂食への課題意識をリアルな声として吸収し、理解を一層深めることにより、今後の「ReTabell」サービスの質的向上を図るとともに、他の小売・ドラッグストア等へのコンタクトポイント拡大への検討に役立てていきます。

※1)シニアケアや介護に関する情報提供のほか、多様な企業・団体と連携し、商品・サービスの体験や相談機会を提供する事業

加齢や口腔環境の変化、嗜好および体調の影響などにより、「食えること自体に困っている」という摂食課題によって栄養不良に直面している生活者は国内に数百万人存在すると推定されています(出典：厚生労働省「令和元年 国民健康・栄養調査」)。栄養不良はQOL(生活の質)の低下につながることで知られており、日常生活において継続的な栄養相談・サポートの機会を増やすことも社会課題の一つとなっています。当社はこうした課題に対し、生活者が日常生活において気軽に“食”の相談ができる接点をつくることが有効と考えています。イオンリテールは生活者との豊富な接点を生かし、同社店舗でシニアケア事業「MySCUE」を展開しており、当社が「ReTabell」を通じて医療・介護施設で培った知見・ノウハウを「MySCUE」の現場に導入することで、日々の暮らしにおける継続的な食事サポートの提供が、生活者にとってより身近なものとなります。

図1 店舗における食事相談・ヒアリングの様子と店頭ディスプレイ

「MySCUE」では、店舗スタッフが「ReTabell」を用いて、利用者の体調や“食”についての悩みをヒアリングしながら、栄養関連学会のガイドラインに準拠したレシピや食事のヒントをその場で案内し、その内容をQRコード・URLとして提供することができます。そのため、利用者は、自身や家族に合わせた食事情報を帰宅後も継続して活用することができます(図1)。



当社は「MySCUE」の店舗スタッフが聞き取った食事に関する相談内容およびそれに対する当社の提案内容をもとに、自宅での実践、そして定期的な見直しまでを一つの流れとしてつなぐ、栄養管理サービスの利用サイクル(図2)を構築し、店舗での“気づき”を家庭での“実践”へとつなげ、食生活の改善と健康づくりを継続的に支援します。2026年7月の提供開始以降、利用者から好評を得ており、来店頻度の向上、会員化・ファン化の促進、顧客理解の深化という3つの価値創出につながっています。

当社は本取り組みを通じて、シニアやケアラーとさまざまな情報・商品・サービスをつなぐ「MySCUE」と連携することで、医療・介護施設を中心に社会実装を進めてきた「ReTabell」を生活者に身近な小売の現場へと広げ、“食べる”ことに関する困りごとへの支援をより日常生活に近い場所で提供することを目指します。

今回のイオンリテールのシニアケア事業「MySCUE」との連携により、これまで医療・介護の現場を中心に培ってきた栄養サポートの知見・ノウハウを活用し、生活者との接点が多い小売の現場において、食べやすさに配慮した商品・栄養補助食品などの物販へとつなげることで、医療・介護施設から日常生活まで生活者を一気通貫で支え、栄養サポートを循環させる仕組みとして「ReTabell」事業の社会実装を進めていきます(図3)。

図2 栄養管理サービスの利用サイクル

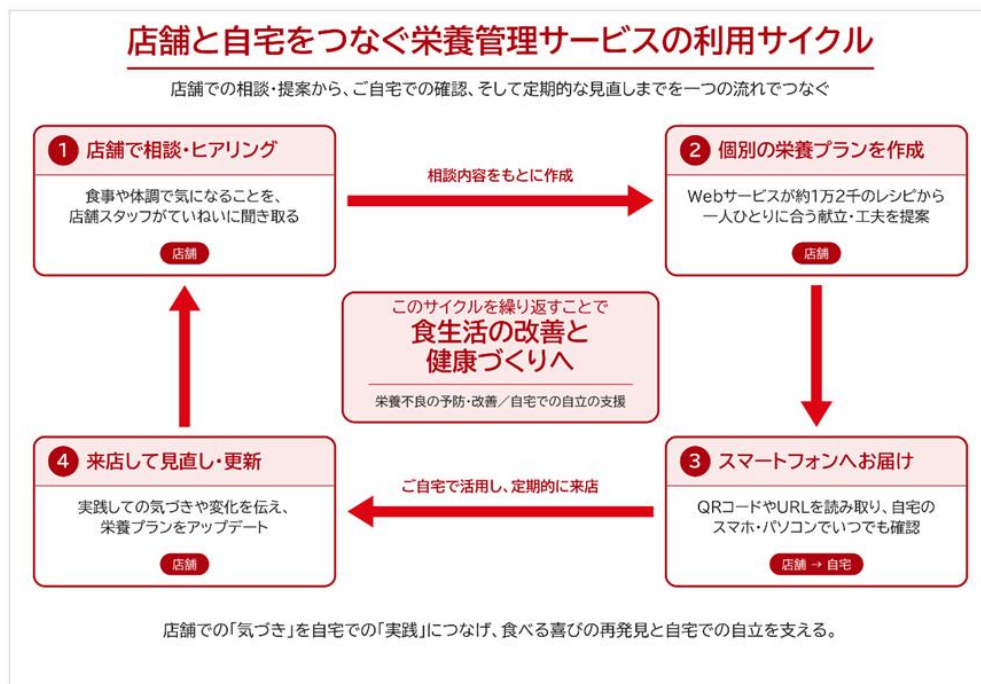


図3 「ReTabell」を軸とした事業全体の構造



医療・介護から生活者までを一気通貫で支える仕組みの構築をめざす

当社は今後も医療・介護従事者とその対象となる生活者双方に寄り添ったサービスや新商品の社会実装を推進することにより、当社グループが志(パーパス)として掲げる「アミノサイエンス®で、人・社会・地球のWell-beingに貢献」していきます。

参 考

■MySCUE（マイルキュー）事業概要

「MySCUE」は、イオンリテールが2023年9月に立ち上げた、シニアケア・介護に役立つ情報・商品・サービスを提供する事業です。シニアケアや介護に携わるケアラー^{※2}や、今後ケアに携わる可能性のある潜在ケアラー^{※3}が、必要な情報・商品・サービスを見つけやすい環境づくりを目指しています。

(「MySCUE」情報サイト：<https://myscue.com/welcome>)

※2)ケアラー：日常的に高齢の家族の介護、または生活面でのサポートに携わっている方

※3)潜在ケアラー：65歳以上の高齢の家族がいるものの、シニアケアや介護がまだ本格的に始まっていない方



■2025年5月16日プレスリリース

味の素(株)、医療施設・企業向けASP事業を開始

<https://news.ajinomoto.co.jp/2025/05/20250516.html>

■2023年10月10日プレスリリース

味の素(株)と第一三共(株)、医療関係者や介助者向けの協業に合意

<https://news.ajinomoto.co.jp/2023/10/20231010.html>

■「ReTabell（リタベル）」サイト：<https://retabell.ajinomoto.co.jp>

味の素株式会社・味の素グループの詳細：[味の素株式会社 ～Eat Well, Live Well.～](#)

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先：[Pr_media](#)